



## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ «МТС» И УСЛУГ СПУТНИКОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ЦТВ»

(в редакции от 16.05.2022)

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»  
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4  
ИНН 7740000076 КПП 997750001  
р/с 40702810400000001730 в ПАО «МТС-Банк»,  
к/с 3010181060000000232, БИК 044525232

Филиал ПАО «МТС» в Красноярском крае  
660028, г. Красноярск, пр-кт Свободный, 59 «А»  
ИНН 7740000076 КПП 246343001  
р/с 40702810600000001747 в ПАО «МТС-Банк»  
к/с 3010181060000000232 БИК 044525232

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое телерадиовещание»  
129110, Москва, ул. Щепкина, д. 51/4, стр.1  
ИНН 7713267433 КПП 770201001  
р/с 40702810700000001838 в ПАО «МТС-Банк»  
к/с 3010181060000000232 БИК 044525232

### Раздел I. Общие положения.

#### Статья 1. Область применения.

**1.1.** Условия оказания услуг связи «МТС» и услуг спутникового телевидения «ЦТВ» (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и регулируют отношения по оказанию услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, оказываемых с использованием сети спутниковой связи, услуг спутникового телевидения, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

Настоящие Условия устанавливаются Оператором (в отношении Услуг Оператора) и Вещателем (в отношении Услуг Вещателя) самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

**1.2.** Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

**1.3.** Услуги Оператора и Услуги Вещателя не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.

**1.4.** Услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензии № Л030-00114-77/00072752, дата предоставления: 16.09.2019 (до 01.03.2022 № 176894). Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т. ч. при заключении Договора.

Услуги спутникового ТВ предоставляются Вещателем на основании лицензии № Л033-00114-77/00060296, дата предоставления 03.09.2014 (до 01.03.2022 № 25810), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

#### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

**2.1. Абонент** – физическое лицо, с которым заключен Договор и удовлетворяет следующим требованиям:

1) гражданин, который проживает в населенном пункте, установленном перечнем Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и обращается к оператору обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, оказывающему услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания с использованием сетей спутникового телерадиовещания, в данном населенном пункте;

2) владеет пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием), которое может быть использовано в сети связи оператора обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, оказывающего услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания с использованием сети спутникового телерадиовещания, к которому он обращается;

3) гражданин и (или) члены его семьи, проживающие с ним в одном жилом помещении, которые не имеют действующего договора о предоставлении доступа к сети связи в целях получения возможности просмотра и (или) прослушивания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, а также телеканалов, получивших право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории Российской Федерации, и заключенного с любым из операторов обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, оказывающих услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания с использованием сетей спутникового телерадиовещания, на оказание услуг связи и услуг спутникового ТВ.

**2.2. Абонентское оборудование** – совокупность абонентских технических устройств, включая ТВ-приставку или САМ-модуль, антенну и т.п., позволяющих Абоненту получать Услуги Оператора и Услуги Вещателя.

**2.3. Активация Услуг Вещателя** – определенная Вещателем последовательность действий Абонента, которая заключается в том числе в приведении Абонентского оборудования в рабочее состояние, позволяющее осуществлять декодирование сигнала телевизионных программ в целях обеспечения доступа к Услугам Вещателя.

**2.4. АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или Пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

**2.5. Базовый пакет** – Пакет, включение которого является обязательным условием для включения Дополнительных пакетов.

**2.6. Вещатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое телерадиовещание» (г. Москва, ул. Щепкина, д. 51/4 стр.1), оказывающее Абонентам платные услуги спутникового телевидения, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

**2.7. Договор** – соглашение между Оператором, Вещателем и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в т. ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями Тарифным предложением, обслуживание по которому производится с применением отдельного Тарифного плана Оператора и Тарифного плана Вещателя).

**2.8. Дополнительный пакет** – Пакет, включение которого возможно только при включении Базового пакета.

**2.9. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором (в отношении Услуг Оператора) и Вещателем (в отношении Услуг Вещателя).

**2.10. Зона покрытия сети Оператора (Зона покрытия спутника)** – часть территории РФ, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых Оператором, при условии отсутствия помех, вызванных рельефом и/или плотностью застройки в конкретном месте подключения Абонентского оборудования, в пределах которой обеспечивается уровень сигналов со спутника, необходимый для их приема с заданным качеством, а также гарантируется способность приема на входе ИСЗ сигналов от земной станции (Телепорт СНТВ), обладающей определенными параметрами.

**2.11. Лицевой счет** – аналитический счет в АСР Оператора и программно-аппаратных средствах, используемых Вещателем, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

**2.12. Личный кабинет** – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. Личный кабинет может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента.

При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.

**2.13. *Оператор*** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д.4), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

**2.14. *Пакет*** – совокупность телепрограмм (телеканалов), распространяемых Вещателем в процессе оказания Абонентам Услуг Вещателя. Получение доступа к просмотру Пакета, является условием получения Абонентом Услуг Вещателя.

**2.15. *Пользователь*** – любое физическое лицо, не заключившее Договор, но способное получать Услуги посредством использования Абонентского оборудования.

**2.16. *Расчетный период*** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена по соглашению сторон, Расчетный период считается равным одному месяцу.

**2.17. *Сайт* Оператора** – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru), где размещена подробная информация об оказываемых Услугах Оператора и Услугах Вещателя.

**2.18. *Тарифный план Вещателя*** – совокупность ценовых условий, на которых Вещатель предлагает Абоненту пользоваться одной или несколькими Услугами Вещателя.

**2.19. *Тарифный план Оператора*** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами Оператора.

**2.20. *Тарифное предложение*** - совокупность ценовых условий. По смыслу настоящих Условий Тарифное предложение предусматривает отдельный Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя, определяющие условия и порядок получения услуг Оператора и Вещателя.

**2.21. *Услуги*** – услуги, оказываемые Абоненту, а именно:

**Услуги Вещателя** – услуги спутникового телевидения и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Вещателем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и т.п.), включающие в себя:

- услуги по вещанию (распространению) Пакета телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Базового пакета на условиях, предусмотренных Договором;

**Услуги Оператора** - услуги спутниковой связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, и др.).

**2.22. *Уполномоченное лицо*** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором и Вещателем из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий

## **Раздел II. Порядок и условия заключения Договора.**

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора.**

**3.1.** Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Права и обязанности по Договору возникают с момента начала оказания Услуг Оператором. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SMART-картой к Услугам Оператора обеспечивается с момента заключения Договора и внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом.

В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

**3.2.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранное Абонентом Тарифное предложение (Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя), Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи, перечень лицензий Оператора и Вещателя, Соглашение об

электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи, а также условия оферты, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором и Вещателем.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор и Вещатель в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т. ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.4.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором и Вещателем, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором или Вещателем третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору и Вещателю в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором/Вещателем обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т. ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора и Услугами Вещателя, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором и Вещателем требований действующего законодательства.

Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора, Услуг и сервисов Вещателя и/или третьих лиц-партнеров Оператора, Вещателя, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора и Вещателя, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

**3.5.** В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативными правовыми актами, подписывая настоящий Договор, Абонент выражает согласие на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение информационных рассылок, рекламы по сетям электросвязи от Оператора, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования и/или объектах информирования третьих лиц. Абонент вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном в п.п. 7.4, 7.5, 7.6 настоящих Условий.

### **Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг.**

#### **Статья 4. Перечень Услуг.**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным предложением, включающим в себя Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя, с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, Вещателя и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

## **Статья 5. Объем услуг.**

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором и Вещателем, осуществляется на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем, либо оборудования связи других операторов связи.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного предложения, включающего в себя Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя, и объема использованных Абонентом Услуг в АСР Оператора и программно-аппаратных средствах, используемых Вещателем, указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора и Вещателя (в т. ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора и Вещателя).

**5.3.** Перечень оказываемых Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом Оператора и Тарифным планом Вещателя, а также перечнем дополнительно заказанных им Услуг.

Приостановление оказания Услуг производится в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством.

При оплате Услуг посредством авансового платежа (авансовый метод расчетов) стороны согласовали продолжение оказания Оператором и Вещателем Абоненту Услуг, не превышая суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента.

## **Статья 6. Качество спутниковой связи Оператора**

**6.1.** В рамках оказания Услуг Оператора и Вещателя возможность доступа ко всем телеканалам Пакета гарантируется Абоненту при условии приобретения у официальных партнеров Оператора и Вещателя Абонентского оборудования. Перечень рекомендованного Абонентского оборудования размещается на Сайте Оператора.

**6.2.** Возможность доступа ко всем телеканалам Пакета не гарантируется на территории, находящейся вне Зоны покрытия сети Оператора используемых Оператором и Вещателем космических аппаратов. Возникновение помех, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения Абонентского оборудования; изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологическими условия); иных обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь, вывод из строя или нарушения нормальной работы искусственных спутников Земли и/или сетей связи с использованием ресурсов, с помощью которых Оператор и Вещатель оказывает Услуги).

**6.3.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 7. Права Абонента**

**7.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе и Вещателе, режиме их работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне покрытия спутника, перечне Услуг и Тарифных планах Оператора и Вещателя, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.

**7.3.** В установленном Оператором и Вещателем порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифное предложение, уведомив Оператора и Вещателя в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**7.4.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору и Вещателю соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором и Вещателем. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором и Вещателем указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4. настоящих Условий.

**7.5.** Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения рекламы и информационных рассылок от Оператора, Вещателя, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования и/или объектах информирования третьих лиц, распространяемых по сетям электросвязи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг/иных объектов информирования, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами. В случае, когда Оператор/Вещатель являются рекламораспространителями, согласие на получение рекламы означает согласие Абонента на получение, в том числе рекламы о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору и Вещателю соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором и Вещателем. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором и Вещателем указанного в настоящем пункте заявления.

**7.6.** Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета за услуги Оператора и Вещателя адрес электронной почты либо персонализированную систему самообслуживания Оператора. В таком случае обязательства Оператора и Вещателя по предоставлению счета считаются полностью выполненными по факту направления Оператором и Вещателем счета по указанным адресам.

**7.7.** Вещатель не является создателем и/или учредителем телевизионных программ (телеканалов), вещаемых в составе Пакетов, поэтому Абонент не вправе отказаться от рекламы, получаемой им в составе соответствующей телевизионной программы (телеканала).

## **Статья 8. Обязанности Абонента**

**8.1.** До заключения Договора предоставить Оператору и Вещателю необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в срок, не превышающий шестидесяти дней после таких изменений, предоставить Оператору и Вещателю новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором и Вещателем информации о новом адресе месяца).

**8.2.** Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифным планом Оператора и Тарифным планом Вещателя и настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору, Вещателю и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского оборудования, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора, Вещателя и третьих лиц.

**8.3.** Своевременно оплачивать Услуги Оператора и Вещателя непосредственно Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным предложением (Тарифным планом Оператора и Тарифным планом Вещателя) и настоящими Условиями.

**8.4.** Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности. Все действия, совершенные после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором и Вещателем, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

**8.5.** Сообщать Оператору и Вещателю об утере, краже, пропаже Абонентского оборудования, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате Абонентского оборудования, влекущего прекращение обслуживания Оператором/Вещателем.

**8.6.** Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.

**8.7.** Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SMART-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SMART-карте: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия. Абонент обязуется не изготавливать дубликатов SMART-карты и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SMART-карты.

**8.8.** Абонент обязуется получать Услуги только для личного просмотра и только на территории РФ. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, Абонент вправе осуществлять просмотр телевизионных программ только в жилых помещениях, которые не используются для предпринимательской или иной коммерческой деятельности.

**8.9.** Абонент принимает на себя весь риск просмотра Пакета (включая возможную необходимость соблюдения режимов просмотра: ограничения по возрасту; психическому состоянию и т.п.), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания Услуг.

**8.10.** Абонент обязуется доводить до сведения Пользователей условия Договора в целях надлежащего оказания Услуг.

**8.11.** Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор/обновление), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей. Запрос (сбор/обновление) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем и ресурсов.

## **Статья 9. Права Оператора и Вещателя**

**9.1.** Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**9.2.** Приостанавливать в порядке, установленном действующим законодательством РФ, оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

**9.3.** Вещатель вправе приостановить предоставление Абоненту Услуг без какой-либо компенсации в случае неоплаты Абонентом Услуг Вещателя. Вещатель приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода оказания Услуг Вещателя до момента внесения Абонентом платы за Услуги Вещателя на очередной период. По истечении 9 (Девяти) месяцев в случае неоплаты Абонентом Услуг Вещателя Вещатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без предварительного уведомления или какой-либо компенсации. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор и/или Вещатель вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

**9.4.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор и/или Вещатель в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование Услугами Оператора и Услугами Вещателя.

## **Статья 10. Обязанности Оператора и Вещателя**

**10.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Условиях оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, Зоне покрытия спутника, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**10.2.** Подключить Абонента к своей сети связи и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

**10.3.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам оказания Услуг и расчетов за Услуги, в т. ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне покрытия спутника, настройках

Абонентского оборудования для пользования Услугами Оператора и Услугами Вещателя, состояния Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

**10.4.** Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Договором, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

**10.5.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**10.6.** Соблюдать установленные Оператором и Вещателем сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами Оператора и Услугами Вещателя.

**10.7.** Оператор и Вещатель освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.

**10.8.** В случае привлечения Оператором и(или) Вещателем третьего лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор и(или) Вещатель или лицо, действующее от имени Оператора/Вещателя и (или) в интересах Оператора/Вещателя, уведомляет об этом Абонента - должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

## **Раздел V. Расчеты**

### **Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги**

**11.1.** Тарифы на Услуги и Абонентское оборудование устанавливаются Оператором и Вещателем самостоятельно в Тарифных планах. Порядок оплаты Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах.

**11.2.** Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора и Тарифных планах Вещателя предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором и Вещателем иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

**11.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранное им из предлагаемых Оператором и Вещателем Тарифное предложение, условия которого предусматривают оказание Услуг Оператора и Вещателя одновременно и включают в себя Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя, либо Тарифный план Вещателя или Тарифный план Оператора, условия которого предусматривают оказание Услуг Оператора или Вещателя. При этом выбранное Абонентом Тарифное предложение/Тарифный план становится неотъемлемой частью Договора.

### **Статья 12. Методы расчетов**

**12.1.** Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре и/или Тарифном предложении (Тарифное предложение включает Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя). Основания применения метода расчетов могут определяться Оператором и Вещателем и устанавливаться в Тарифных планах, а также доводиться до сведения Абонента иным способом.

**12.2.** Настоящими Условиями устанавливается, что за Услуги Оператора и Вещателя может применяться авансовый метод расчета.

**12.3.** Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором и Вещателем положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного предложения.

В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного предложения, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным предложением сумме, после чего Оператор и Вещатель начинают оказание Услуг.

Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете. Оператор и Вещатель в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе

устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного предложения, выбранного Абонентом. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с достижением остатка на Лицевом счете неснижаемого уровня производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора и Вещателя.

**12.4.** Оплата Услуг посредством отложенного платежа (кредитный метод расчетов). При оплате Услуг и оборудования посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги и полученное Абонентское оборудование в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями и Договором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным предложением, а также выбранной моделью Абонентского оборудования.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг и полученного Абонентского оборудования обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором и Вещателем в Тарифных планах и в размере стоимости Абонентского оборудования. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг и полученного Абонентского оборудования Оператор и Вещатель вправе прекратить/не начинать оказание Услуг Абоненту до погашения последним задолженности.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги и Абонентское оборудование определяется на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем.

Оператор и Вещатель вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента по одному Договору, при достижении которых Оператор и Вещатель имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги и переданное Абонентское оборудование, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг и оборудования, Оператор и Вещатель вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором (в части Услуг Оператора) и/или Вещателем (в части Услуг Вещателя) в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного предложения) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги и Абонентское оборудование, оказанные Оператором и/или Вещателем за иной Расчетный период.

**12.5.** Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

### **Статья 13. Счет за Услуги**

**13.1.** Оператор и Вещатель ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляют Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным предложением, заказанным Абонентом перечнем и объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**13.2.** Суммы к оплате, начисленные за оказанные Услуги Оператора и Услуги Вещателя, указываются в счете отдельно.

**13.3.** В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор и Вещатель обеспечивают предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае если Абонент не указал в Договоре способ и (или) адрес предоставления счета, то согласованным способом и (или) адресом предоставления счета является электронный адрес персонифицированной системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации (Личный кабинет).

**13.4.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

**13.5.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**13.6.** Оператор и Вещатель вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица.

**13.7** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора и Вещателя могут быть помещены в качестве информации об Операторе и Вещателе, предоставляемой Абоненту на страницах сообщений счета

и/или в персонализированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором, Вещателем и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора и Вещателя в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.3 настоящих Условий. Условия пользования персонализированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них. Уведомления, направляемые Оператором и(или) Вещателем или лицом, действующим от имени Оператора/Вещателя и (или) в интересах Оператора/Вещателя, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.8 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи Уполномоченного лица.

## **Статья 14. Оплата Услуг**

**14.1.** Расчеты между Оператором, Вещателем и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором и/или Вещателем. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором и/или Вещателем до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 11.2. настоящих Условий.

**14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного им лица.

**14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента.

**14.4.** При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором и/или Вещателем до сведения Абонента в счетах, а также офисах обслуживания Абонентов.

**14.5.** Абонент информирован о том, что Оператор уступает Вещателю право требования оплаты Услуг и товаров Оператора. С даты, когда к Вещателю переходят права требования оплаты Услуг и штрафных санкций, Вещатель вправе направить поступившие от Абонента платежи на погашение указанных в настоящем пункте сумм, а в случае недостаточности сумм указанных платежей, полученных от Абонента, не оказывать Услуги Абоненту до полной оплаты. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставляемом Вещателем в соответствии с настоящими Условиями.

## **Раздел VI. Прочие условия**

### **Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков**

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут по возможности урегулированы путем переговоров.

**15.2.** Предъявление Абонентом претензий Оператору и/или Вещателю осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором и/или Вещателем обязательств по Договору.

**15.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров, обязательно включающих в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), рассмотрение споров между Оператором/Вещателем и Абонентом производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

### **Статья 16. Ответственность Сторон**

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**16.2.** Оператор и/или Вещатель обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора и/или Вещателя не установлен действующим законодательством.

**16.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору и Вещателю неустойку в порядке и в размере, установленном действующим законодательством РФ.

**16.4.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

**16.5.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”) сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.6.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора и/или Вещателя, по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

**16.7.** Вещатель не является учредителем или создателем телепрограмм (телеканалов), входящих в состав Пакета, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) распространения тех или иных телепрограмм (телеканалов), входящих в состав Пакета. Также настоящим Вещатель предупреждает, что некоторые телепрограммы (телеканалы), входящие в состав Пакета, не рекомендованы для просмотра несовершеннолетними.

## **Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора**

**17.1.** Абонент вправе в установленном Оператором и Вещателем порядке изменить используемый перечень Услуг, к которым он имеет доступ при оказании услуг связи, Тарифное предложение, уведомив об этом Оператора и Вещателя письменно или в иной указанной Оператором и Вещателем форме (в том числе с использованием Internet-сервисов Оператора и/или Вещателя).

**17.2.** Оператор и Вещатель вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых устанавливается в предложении Оператора и/или Вещателя по изменению и/или дополнению Условий, Договора. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен сторонами документами, в т.ч. в электронной форме, или в иной форме, позволяющей в неизменном виде воспроизвести на материальном носителе содержание дополнительного соглашения с условием достоверного установления лица, выразившего волю на заключение дополнительного соглашения. Установление и изменение отдельных тарифов на Услуги, Тарифного плана Оператора и Тарифного плана Вещателя и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Условий.

**17.3.** Оператор и Вещатель вправе в любом случае устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Абоненты извещаются о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу в порядке, установленном законодательством РФ и Договором. Дополнительные извещения от Оператора и Вещателя, в том числе о новых тарифах, могут направляться иными способами, установленными Оператором и Вещателем, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Кроме того, Оператор и Вещатель вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

## **Статья 18. Прекращение Договора**

**18.1.** Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора или его части, произведя с Оператором и Вещателем все расчеты по Договору или его соответствующей части и подав заявление Оператору и Вещателю. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является не поступление на Лицевой счет в течение указанного в Тарифном предложении Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на таком Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Условий, в том числе неоплата Абонентом Услуг Вещателя в течение срока, указанного в п. 9.3. настоящих Условий.

**18.2.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям обязательства сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Абонентом Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором и Вещателем определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам.